



Uitvoeringsvoorbeeld voor het CFIT-commitment

"De producten die we inkopen zijn duurzaam en kunnen worden hergebruikt, opgeknapt en uiteindelijk gerecycled via controleerbare partners en toeleveringsketens als we er klaar mee zijn"



Buy better



Use longer

Casestudie

Raamovereenkomst voor de levering van remanufactured Windows laptops

Regering van Ierland | Ierland
2024

Impact
categorie:



Product
categorie:



Neem voor meer informatie contact op met:

Office of Government Procurement: Vincent O'Reilly, Vincent.OReilly@ogp.gov.ie
Assistant Principal Officer (Category Manager – Compute & Storage Infrastructure)

CFIT Secretariat: cfit@rws.nl

Deze casus illustreert elementen van de volgende CFIT-commitment:

- De producten die we inkopen zijn duurzaam en kunnen worden hergebruikt, opgeknapt en uiteindelijk gerecycled via controleerbare partners en toeleveringsketens als we er klaar mee zijn.

Het doel van deze reeks casussen is om te illustreren hoe de toepassing van de commitments uit het *CFIT Framework for Circular and Fair ICT Procurement* eruit kan zien. Houd er rekening mee dat deze casusbeschrijvingen zich richten op één element van een aanbesteding of proces dat over het algemeen veel meer duurzaamheidseisen bevat.

Raamovereenkomst voor de levering van remanufactured Windows laptops

Inleiding

Ierland heeft de afgelopen jaren beleid en wetgeving gepubliceerd die heeft geleid tot merkbare stappen richting een circulaire economie in het land. In april 2024 heeft de Ierse overheid het "Buying Greener: Green Public Procurement Strategy and Action Plan 2024–2027" gepubliceerd. Dit document zet doelstellingen en activiteiten uiteen rondom duurzaam en circulair aanbesteden in de publieke sector. Voor ICT aanbestedingen is bijvoorbeeld de volgende specifieke doelstelling opgenomen:

In 2025 bestaat minimaal 80% van ICT werkplekapparatuur (pc's, laptops en smartphones) gekocht door de publieke sector via nieuw af te sluiten contracten, uit producten die gecertificeerd zijn volgens de EPEAT Gold Standard (of vergelijkbaar), TCO Certified (of vergelijkbaar), of uit remanufactured producten.

De Ierse Environmental Protection Agency, heeft bovendien een nationale handreiking en criteria voor duurzame aanbestedingen gepubliceerd. Deze bevat onder andere criteria voor ICT producten en diensten, waaronder criteria voor de aanbesteding van refurbished of remanufactured ICT producten.

Deze doelstellingen en handreikingen hebben ertoe geleid dat de Ierse Office of Government Procurement (OGP), verantwoordelijk voor de aanschaf van generieke goederen en diensten voor de Ierse publieke sector, heeft gekeken naar de haalbaarheid van de aanschaf van eerder gebruikte IT-producten toen het raamcontract voor de levering van IT producten vernieuwd moest worden.

Deze case study beschrijft de acties van de Ierse overheid om een raamovereenkomst op te zetten voor de aanschaf van remanufactured laptops, en de daaruit getrokken lessen.

Definitie van BSI-normen:

<https://www.bsigroup.com/en-GB/our-services/product-certification/industry-sector-schemes/the-kitemark-for-remanufactured-and-reconditioned-products/>

Wat is er geïmplementeerd?

In november 2023 lanceerde het OGP, na twee eerdere mislukte pogingen eerder dat jaar, een derde aanbesteding om een raamovereenkomst op te zetten voor de aankoop van remanufactured laptops en bijbehorende diensten[1].

Het raamcontract, dat beschikbaar is voor alle overheidsinstanties in het land, heeft een looptijd van vier jaar en een geschatte maximale waarde van 30 miljoen euro (gebaseerd op de geschatte vraag). Als meerdere leveranciers een plaats in het raamwerk krijgen, zijn er jaarlijkse minicompetitities nodig om één leverancier voor het jaar te selecteren. Als er maar één in aanmerking komt, geldt het contract voor de periode van vier jaar.

Om duidelijk te maken dat de aanbesteding betrekking heeft op remanufactured en niet op refurbished laptops, staat in de inleiding van de aanbesteding een definitie van beide soorten uitrusting:

Remanufactured Windows laptops

Het raamcontract zal worden gebruikt door klanten die behoefte hebben aan remanufactured Windows laptops, zoals nader beschreven in bijlage 1 bij deze RFT (request for tenders).

"Remanufacturing" is het proces waarbij een gebruikt product zijn oorspronkelijke prestaties terugkrijgt met een garantie die gelijkwaardig of beter is dan die van een nieuw product. Door een combinatie van onderdelen te gebruiken (hergebruikt, nieuw, gerepareerd) wordt een product opnieuw samengesteld. Dit proces heeft tot doel om een product samen te stellen met een kwaliteit die vergelijkbaar is als die van een nieuw product, zowel wat betreft de prestaties als het uiterlijk.

Om twijfel te vermijden vallen "refurbished" Windows laptops niet onder het de scope van het raamcontract. Refurbished Windows laptops ondergaan een revisieproces, waarbij onderdelen en componenten worden gebruikt om het product opnieuw op te bouwen of te repareren. Dit brengt het weer in een bevredigende staat maar onderwerpt het niet aan het herfabricageproces. Refurbished producten hebben geen garantie die gelijkwaardig of beter is dan die van een nieuw geproduceerd product.



Circular & Fair
ICT Pact



One planet
handle with care

Om het beheer van bedrijfsmiddelen te vereenvoudigen en de inzet te stroomlijnen, vereist de raamovereenkomst dat:

[...] de eerste honderd (100) remanufactured Windows laptops die in het kader van één inkooporder worden geleverd, van hetzelfde merk zijn en hetzelfde model en dezelfde specificaties hebben. Latere leveringen die nodig zijn om de rest van de enkele bestelling uit te voeren (indien nodig) tot de volgende honderd (100) apparaten mogen een alternatief apparaat zijn, die allemaal een identiek model en specificatie van één OEM-merk moeten zijn, enzovoort.

Voor de kwaliteitsborging van het remanufacturing proces moeten de inschrijvers beschikken over gecertificeerde management systemen volgens ISO 9001 en ISO 14001/EMAS en/of 'BS 8887-220:2010 – Design for manufacture, assembly, disassembly, and end-of-life processing (MADE), het remanufacturing proces' of gelijkwaardig.

Om ervoor te zorgen dat remanufactured laptops voldoen aan strenge kwaliteitsnormen en serviceniveaus die vergelijkbaar zijn met die voor nieuwe producten, vereist de aanbesteding bovendien onder andere:

- Minimaal TPM 1.2+ beveiliging met de optie voor TPM 2.0 upgrade (in die gevallen waar TPM 2.0 niet is opgenomen in de basisconfiguratie) – TPM 2.0 is vereist voor Windows 11.
- Standaard twee jaar garantie, te verlengen tot drie jaar garantie, in het hele land, met Next Business Day Service op locatie, die alle laptoponderdelen en arbeidskosten dekt.
- Standaard één jaar garantie op de batterij, in het hele land, met Next Business Day Service op locatie, met de mogelijkheid voor een verlengde garantie.
- Vervanging van Dead on arrival/Dead on installation (DOA/DOI) apparaten door hetzelfde model en dezelfde specificaties binnen de volgende werkdag.
- Servicedesk tijdens reguliere werktijden gecertificeerd volgens ISO 20000-1 norm of opererend volgens het ITIL 4 raamwerk of gelijkwaardig met multi-channel technische ondersteuning en de mogelijkheid voor aanvullende ondersteuningsopties.

Daarnaast bevat de aanbesteding vereisten om ervoor te zorgen dat de minimale technische specificaties voor de laptopprocessoren jaarlijks worden bijgewerkt om voortijdige veroudering van de uitrusting als gevolg van beperkingen met betrekking tot de software of het besturingssysteem voor de duur van het contract te voorkomen:

Inschrijvers moeten er rekening mee houden dat jaarlijks op de verjaardag van de aanvangsdatum van de raamovereenkomst de minimale processor-generatie die in de technische specificatie wordt vereist, met één generatie wordt verhoogd.

Naast de minimale jaarlijkse processor-upgrade zijn er ook verschillende upgradeopties op aanvraag beschikbaar:

Bijvoorbeeld:

In jaar 1 van de raamovereenkomst is de minimale technische specificatie-eis voor de processor een zesde generatie, en vereisen de upgrade-opties een zevende en achtste generatie. In jaar 2 van de raamovereenkomst is de minimale technische specificatie-eis voor de processor een zevende generatie, en zijn de vereiste upgrade-opties een achtste en negende generatie enzovoort.



Ten slotte wilde het OGP, na lessen te hebben getrokken uit eerdere mislukte aanbestedingen, ervoor zorgen dat de raamovereenkomst zelfs kon worden gesloten als slechts één leverancier met succes een voorstel indiende (in tegenstelling tot de gebruikelijke praktijk om ten minste twee contractanten te vereisen) en specificeerde het in de aanbesteding dat het contract zou worden gesloten met minimaal één leverancier voor het raamcontract, en maximaal 5 leveranciers.

Hoe is het tot stand gekomen?

- Een bestaande raamovereenkomst voor de levering van Windows-desktops, -laptops, 2-in-1 apparaten en randapparatuur voor de hele Ierse openbare sector zou in juli 2023 aflopen.
- De IT Category Manager die verantwoordelijk is voor het contract binnen het OGP is in juli 2022 begonnen met het ontwerp van een vervangende raamovereenkomst.
- Aangezien de in 2021 gepubliceerde nationale criteria voor duurzaam inkopen en aanbesteden, criteria bevatten om de aankoop van refurbished en remanufactured IT producten te ondersteunen, begon het OGP nader te overwegen om 'second life'-IT-producten in de raamovereenkomst op te nemen, zowel vanwege hun milieu- als financiële voordelen. Dit werd binnen de hoogste regeringskringen gestimuleerd: de minister van Overheidsuitgaven, Nationale Ontwikkelingsplannen en Hervormingen, het departement waarbinnen de OGP valt, moedigde expliciet aan om dergelijke producten in de overeenkomst op te nemen.
- Het OGP heeft uitgebreid marktonderzoek gedaan, waaronder enquêtes en persoonlijke gesprekken, om de haalbaarheid van de opname van opgeknapte en remanufactured IT producten in de raamovereenkomst te beoordelen. Drie factoren hebben de beslissing beïnvloed om te kiezen voor remanufactured in plaats van refurbished producten: de zekerheid om hetzelfde model in grotere hoeveelheden te kunnen kopen (tot 8% van de verwachte totale verkoop onder het raamcontract), de langere garantieperioden in vergelijking met refurbished apparaten en de beschikbaarheid van controleerbare normen (in dit geval BSI Kitemark™).
- Deze factoren hebben geholpen om de aanvankelijke terughoudendheid van het OGP om remanufactured producten op te nemen te overwinnen. Die kwam voort uit een gebrek aan inzicht in hun kwaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en het feit dat de aankoop van 'tweede leven' apparaten afwijkt van de typische aankoop van 'nieuwe' uitrusting.

- Het OGP ondervroeg ook potentiële klanten (afnemers van producten via het raamcontract (meer dan 600 IT- en aankoopmanagers in de Ierse openbare sector)) als onderdeel van het ontwerpproces van het raamcontract. De enquête bevatte vragen over hun interesse remanufactured IT producten te kopen. Ongeveer 160 organisaties reageerden, waarbij 27% aangaf geïnteresseerd te zijn en nog eens 25% aangaf meer te willen weten. De meeste belangstelling kwam uit de onderwijssector, hoewel alle sectoren interesse toonden.
- Op basis van de verzamelde marktinformatie besloot het OGP zich alleen te richten op laptops, omdat dit het enige deel van de markt voor remanufactured IT-producten is dat grootschalig actief is. In de raamovereenkomst werd een perceel voor remanufactured laptops opgenomen, naast percelen voor de aanschaf van nieuwe apparaten (desktops, laptops en randapparatuur). Zoals gebruikelijk bij de meeste raamovereenkomsten die door het OGP worden gepubliceerd, vereiste de aanbesteding een minimum van twee leveranciers per perceel.
- Toen de aanbesteding in februari 2023 werd gepubliceerd, werden twee offertes ontvangen voor de remanufactured perceel. Beiden werden echter gediskwalificeerd in de nalevingsfase vanwege administratieve fouten bij de inschrijving, waardoor het perceel ongeldig moest worden verklaard. Om dat risico bij toekomstige aanbestedingen tot een minimum te beperken, ontmoette de IT Category Manager beide leveranciers om te verduidelijken hoe de informatie moest worden ingediend.
- Gezien de interesse van beide leveranciers heeft het OGP in september 2023 een tweede aanbesteding uitgeschreven, dit keer met een raamovereenkomst voor alleen remanufactured laptops. Omdat twee leveranciers de eerste keer een offerte indienden, hield het OGP vast aan de voorwaarde dat er ten minste twee leveranciers moesten zijn voor de overeenkomst. Deze tweede keer heeft een van de bidders echter niet ingeschreven. Omdat er minimaal twee leveranciers nodig waren, was het raamwerk weer ongeldig.
- In november 2023 publiceerde het OGP een nieuwe aanbesteding die de gunning van een contract aan een of meer leveranciers mogelijk maakte en in juni 2024 werd het contract aan één leverancier gegund.

Wie was erbij betrokken?

- Het Office of Government Procurement (OGP), onderdeel van het Office of Public Expenditure, National Development Plan Delivery and Reform, was verantwoordelijk voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en alle technische specificaties voor de remanufactured laptops. Dit omvatte een team van vier mensen (Category Specialists en Senior Category Specialists) onder leiding van de IT Category Manager die marktonderzoek deden en de technische specificaties voor de aanbesteding definieerden.
- De technische specificaties zijn ontwikkeld in samenwerking met een panel van acht deskundigen uit verschillende sectoren.
- Het Ierse Environmental Protection Agency ontwikkelde de nationale GOO-criteria die criteria bevatten om te helpen bij de aanschaf van opgeknapte en remanufactured IT-apparatuur en die als inspiratie dienden voor het OGP.
- Ongeveer 160 organisaties uit de openbare sector die de enquête hebben ingevuld en hun feedback hebben gegeven over de interesse om 'second life'-producten te kopen.
- OEM's en wederverkopers van OEM-apparatuur die deelnamen aan het marktonderzoek en hun offertevoorstellen.

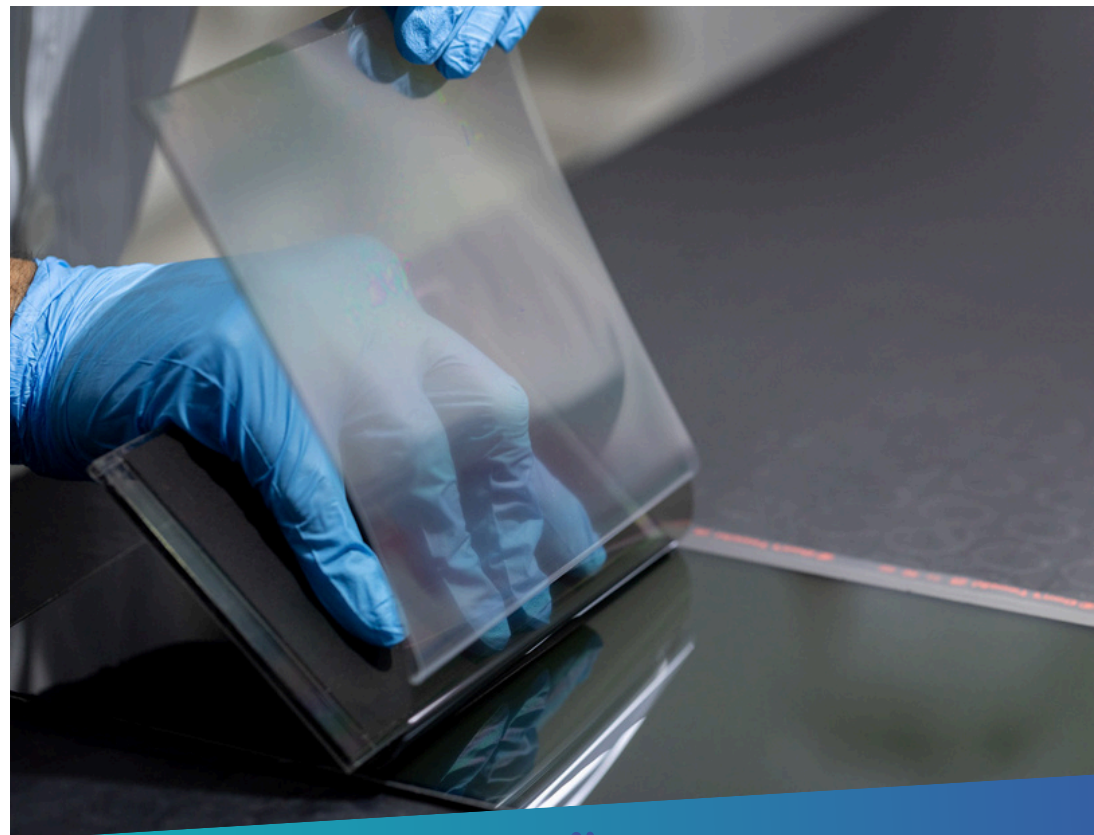
Wat waren de resultaten en geleerde lessen?

Resultaten

- Uiteindelijk reageerden twee leveranciers op de aanbesteding van november 2023. Slechts één van deze leveranciers voldeed aan de nalevingseisen en ging met succes door naar de evaluatie.
- Hoewel het ideaal zou zijn geweest om meer dan één leverancier in het raamwerk te hebben om mee te dingen naar contracten, zal een contract van vier jaar met dezelfde leverancier het OGP en alle instanties die aankopen doen via de raamovereenkomst in staat stellen om betere relaties op te bouwen met de contractant en goed contractbeheer door alle partijen bevorderen.
- Remanufactured laptops zijn economisch gezien ongeveer 30% goedkoper dan nieuwe laptops en helpen tegelijk de sociale en milieueffecten te verminderen.
- Dit raamwerk maakt de aanschaf van ongeveer 60.000 remanufactured laptops mogelijk. Vergeleken met de aankoop van nieuwe laptops zou dit kunnen neerkomen op een vermindering van 19 miljoen kilogram CO₂, 72 miljoen kilogram besparing op ontgonnen grondstoffen en 11 miljard liter niet-gebruikt water. De CO₂-besparing komt overeen met het van de weg halen van 1200 auto's voor elk jaar van het contract.

Geleerde lessen

- Directe steun van de minister van Overheidsuitgaven, Nationale Ontwikkelingsplannen en Hervormingen voor de aankoop van 'second life'-artikelen, in combinatie met een gemotiveerd IT Sourcing-team binnen het OGP, is van groot belang geweest om betrokkenheid en inzet voor groene inkoop en de circulaire economie te stimuleren, zelfs wanneer zich tijdens het proces problemen voordoen.
- Marktanalyse is essentieel om inzicht te krijgen in de beschikbaarheid, kenmerken en garanties van producten en services, vooral wanneer opgeknapte en remanufactured opties worden overwogen.
- Kwaliteitsnormen waarnaar verwezen kan worden bij de aanschaf van 'second life'-producten helpt om sommige barrières voor dergelijke producten te verlagen en om de bezorgdheid weg te nemen van ICT-aankopers die niet bekend zijn met het aanbod. Strikte garanties en service-eisen die gelijkwaardig zijn aan die voor 'nieuwe' apparaten helpen ook.



- Het raadplegen van potentiële klanten over hun interesse in remanufactured producten belangrijk om de potentiële vraag te beoordelen en de opname van dergelijke producten in algemene raamovereenkomsten te ondersteunen.
- Het is essentieel om ervoor te zorgen dat potentiële aanbieders begrijpen hoe ze correct moeten reageren op een aanbesteding in de publieke sector, aangezien velen in deze nieuwe markt nog geen ervaring hebben op dit gebied en het risico lopen om niet mee te kunnen dingen op basis van fouten in het aanbestedingsproces.
- De aanwezigheid van IT-experts in het ICT Sourcing-team is van fundamenteel belang geweest voor het opnemen van specificaties die productevolutie en -compatibiliteit in de loop van de tijd garanderen, vooral in een vierjarig contract, aangezien hardwarespecificaties software- en beveiligingsupgrades beïnvloeden.
- Bewustmaking is nog steeds nodig om de kwaliteit van 'second life'-producten te demystificeren. De organisaties die interesse hadden om remanufactured IT-producten te kopen, waren meestal organisaties die deze aan studenten leveren, wat betekent dat prestaties er minder toe doen is dan bij in-house gebruik. Dit wijst op een vooroordeel dat zal moeten veranderen. In dat verband heeft het ministerie van Milieu, Klimaat en Communicatie nu doelen gesteld om de aanschaf van remanufactured apparaten aan te moedigen, met name voor desktops, laptops en mobiele telefoons.
- Als de markt voor duurzamere (in dit geval remanufactured) producten beperkt is, moet het aankoopteam flexibeler zijn met bepaalde administratieve eisen (d.w.z. slechts één contractant toestaan in plaats van twee of meer contractanten eisen) of bereid zijn om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven wanneer contracten komen te vervallen. Doorzettingsvermogen is essentieel.
- Om de circulaire economie verder te stimuleren, onderzoekt het OGP de mogelijkheid om een raamovereenkomst op te zetten voor het 'end-of-life' beheer van IT-uitrusting. Dit moet de huidige praktijken verbeteren en de herfabricage van IT-uitrusting in de hele openbare sector bevorderen.



Afbeelding: Ierse minister van Openbare Uitgaven, NDP-implementatie en Hervorming, Paschal Donohoe TD (rechts) en staatssecretaris verantwoordelijk voor openbare aanbestedingen en de circulaire economie, Ossian Smyth TD (links), met een gedeeltelijk remanufactured laptop.

References:

1] Toegang tot de aanbestedingsdocumenten op het Ierse e-aanbestedingsplatform ([IHW037E](#))

Afbeeldingen zijn verstrekt door Circular Computing en de Regering van Ierland.

Disclaimer:

Deze casus is beschreven om te dienen als inspiratie. Als dit voorbeeld na rijp beraad toegevoegde waarde biedt voor uw aankooppraktijken, pas het dan aan zodat het bij uw organisatie past en zorg ervoor dat het in overeenstemming is met de geldende regels en voorschriften voor inkoop.